



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der Beratungsstelle Kompaß**

**Beginn, Ort und Dauer** der Veranstaltungen werden für jede Veranstaltung separat festgelegt und können der jeweiligen Ausschreibung entnommen werden.

### **Anmeldung und Teilnahme**

Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Teilnehmer\*innen eine Bestätigung über ihre Teilnahme. Die Anmeldung ist dann verbindlich.

Die Mitteilung über eine Zusage kann telefonisch oder per Mail erfolgen und ist Voraussetzung für eine Teilnahme.

Falls die angestrebte Teilnehmer\*innenzahl nicht erreicht wird, sind wir berechtigt, die Veranstaltung kurzfristig abzusagen. Im Falle der Absage einer Veranstaltung werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren unverzüglich zurückerstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht.

### **Teilnahmegebühren**

Es gelten die für jede Veranstaltung einzeln ausgewiesenen Gebühren.

Der Teilnehmer\*innenbeitrag für die Veranstaltung kann per Überweisung oder vor Ort bar entrichtet werden. Auf Wunsch kann auch eine Rechnung ausgestellt werden.

### **Rücktritt**

Ein Rücktritt muss in jedem Fall in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) erklärt werden.

Erfolgt ein Rücktritt von einer Veranstaltung bis 12 Wochen vor Beginn der Veranstaltung, erfolgt die Rückerstattung der Teilnehmergebühr in voller Höhe bzw. wird keine Kursgebühr berechnet.

Erfolgt ein Rücktritt von einer Veranstaltung später als 12 Wochen vor Beginn der Veranstaltung, werden 50 % der Teilnahmegebühren berechnet.

Erfolgt ein Rücktritt von einer Veranstaltung kurzfristig, innerhalb der letzten drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, wird die volle Kursgebühr berechnet.

Die Teilnahmegebühren werden, trotz Rücktritt, nicht berechnet, falls der Platz neu an eine\*n Ersatzteilnehmer\*in vergeben werden kann.

### **Haftung**

Die Beratungsstelle Kompaß übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, außer im Falle von fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzungen der Beratungsstelle Kompaß.

Die An- und Abreise erfolgt auf eigene Kosten und eigenes Risiko der Teilnehmer\*innen.

### **Korrespondenz**

Die Beratungsstelle Kompaß führt ihre Korrespondenz zunehmend per E-Mail. Die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse wird daher als verbindliche Korrespondenz-E-Mail behandelt.

### **Datenschutz**

Aus organisatorischen Gründen wie z.B. zur Datenaufnahme, zur Realisierung von Anfragen oder Buchungen werden die persönlichen Daten der Veranstaltungsteilnehmer\*innen gespeichert. Die Angaben werden nicht an Dritte übermittelt. Eine Berichtigung und Löschung der persönlichen Daten können verlangt werden.