

24.08.26
9:00-18:00

Schwierige Gespräche mit Eltern und Kolleg*innen souverän führen

Gespräche mit Eltern und Kolleg*innen können herausfordernd sein: Unterschiedliche Erwartungen, Emotionen oder Konflikte können Gespräche belasten. Zugleich bietet das Gespräch die Chance für Klärung und Entwicklung. In diesem eintägigen Seminar beschäftigen wir uns mit den Kernkompetenzen für das professionelle Führen schwieriger Gespräche.

Im Mittelpunkt stehen die Themen:

- **Aktives Zuhören** – Bedürfnisse und Anliegen wirklich verstehen
- **Klar Stellung beziehen** – die eigene Haltung respektvoll und deutlich vertreten
- **Gespräche strukturieren und leiten** – auch in angespannten Situationen den roten Faden behalten

Kosten:

140,-€

Max. 12
Teilnehmer*innen

Neben fachlichen Impulsen arbeiten wir praxisnah mit Übungen und konkreten Gesprächssituationen. Eigene Fallbeispiele der Teilnehmenden sind ausdrücklich willkommen und werden gemeinsam reflektiert und bearbeitet.

Ziel des Seminars ist es, mehr Sicherheit, Klarheit und Handlungskompetenz für herausfordernde Gesprächssituationen im beruflichen Alltag zu gewinnen.

Zielgruppe:

Fachkräfte in pädagogischen, sozialen und beratenden Arbeitsfeldern

Referentin:

Dipl.-Psych. Karen Zoller, Jg. 1973, Kommunikationspsychologin, Coach in eigener Praxis und Lehrtrainerin am Schulz von Thun Institut für Kommunikation, Buch- und Fachartikel-Autorin



Beratung für Kinder
alkoholabhängiger Eltern
Suchtprävention
im Kindesalter

Beratungsstelle
Kompaß
Elsastraße 41,
22083 Hamburg

Anmeldung unter:

<https://www.trockendock-hamburg.de/fortbildung-anmeldung/>

